

# Измеряем эффективность SEO и контекста: просто о сложном



Денис Шенцев  
Студия интернет-маркетинга Netpeak

# 1 Веб-аналитика

## Понятие и задача

**Веб-аналитика** — это измерение, сбор, анализ, представление и интерпретация информации о посетителях веб-сайтов с целью их улучшения и оптимизации.

**Основная задача веб-аналитики** - мониторинг работы веб-сайтов на основании которого определяется веб-аудитория и изучается поведение посетителей для принятия решений по развитию и расширению функциональных возможностей веб-ресурса.

1 Веб-аналитика  
Инструменты

Google Analytics



openstat

LiveInternet



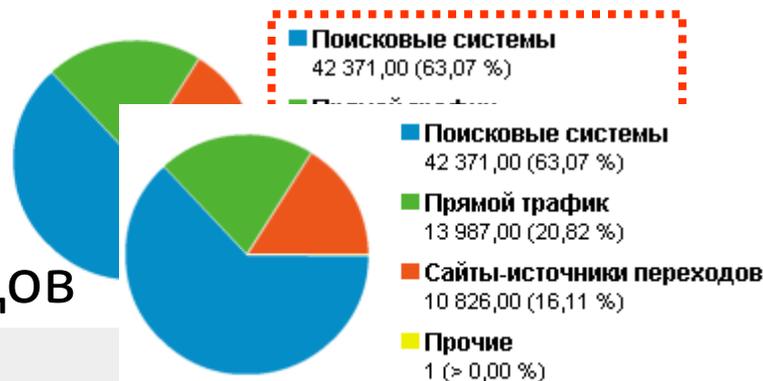
CLIC TALE®

## 2 Источники трафика

### Общий обзор

Посещения с помощью всеми источниками трафика: 67 185

- **Прямой трафик** 20,82 %
- **Сайты-источники переходов** 16,11 %
- **Поисковые системы** 63,07 %



– Сайты-источники переходов

### Поисковые системы

Источники	Срc	Посещения	Посещения, %
google (organic)	• Organic	25 425	37,84 %
(direct) ((none))		13 987	20,82 %
google (ppc)	– Прочие	11 399	16,97 %
yandex (organic)		4 207	6,26 %
hotline.ua (referral)		2 158	3,21 %

[просмотреть весь отчет](#)

Ключевые слова	Позиции	Позиции, %
facebook gpc	945	2,23 %
купить iphone 4	911	2,15 %
iphone 4 купить	849	2,00 %
facebook	825	1,95 %
купить gpc iphone 4	729	1,79 %

[просмотреть весь отчет](#)

## 2 Источники трафика

### Поисковые системы

#### Источники трафика

Обзор

Прямой трафик

Сайты-источники переходов

Поисковые системы

Все источники трафика

Ключевые слова

Campaigns

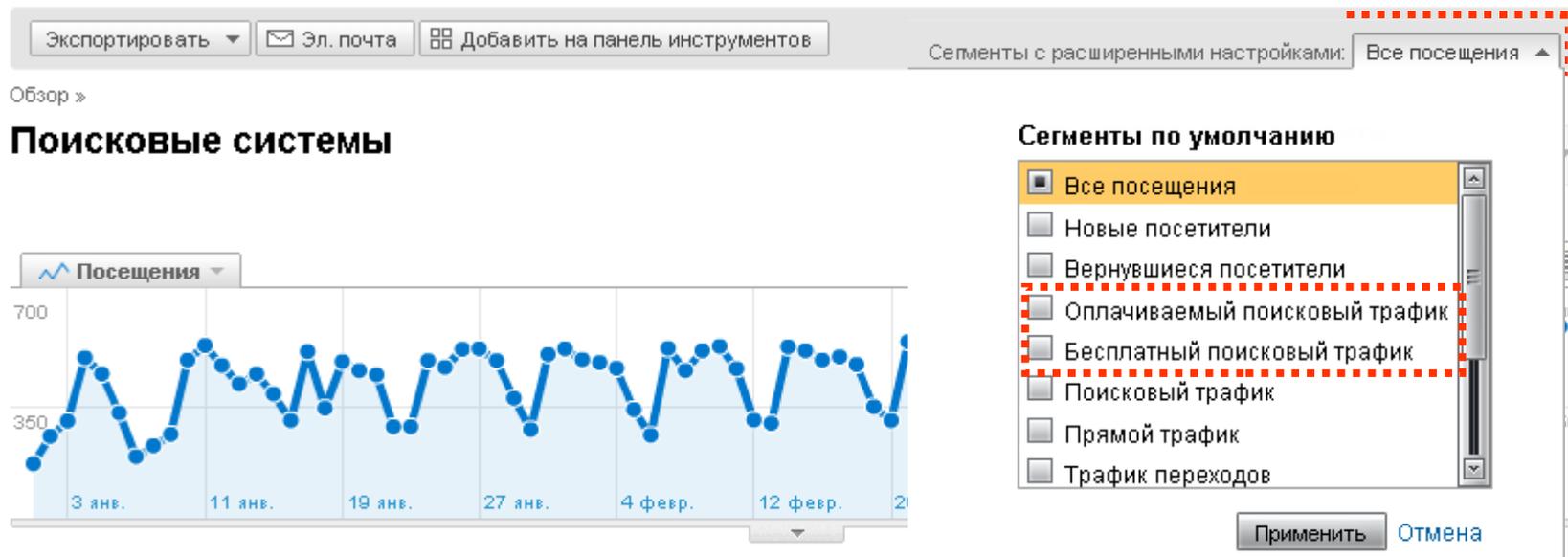
Версии объявлений

AdWords

	Источники	Посещения ↓	Кол-во просмотренных страниц за посещение	Среднее время пребывания на сайте	Новые посещения, %
1.	google	36 824	4,14	00:03:21	58,87 %
2.	yandex	4 207	3,70	00:02:30	68,36 %
3.	search.ukr.net	326	4,16	00:03:11	67,18 %
4.	mail.ru	313	2,29	00:01:18	86,58 %
5.	search	210	4,43	00:02:34	64,29 %
6.	rambler	177	1,32	00:00:19	96,61 %
7.	nova.rambler.ru	74	1,59	00:00:58	94,59 %
8.	meta.ua	69	2,86	00:02:58	65,22 %
9.	nigma.ru	50	2,16	00:01:54	88,00 %
10.	bing	46	3,43	00:01:16	86,96 %
11.	search.qjp.ru	28	2,89	00:02:31	75,00 %
12.	webalta.ru	23	2,48	00:00:36	91,30 %
13.	yahoo	18	15,83	00:14:43	61,11 %
14.	images.google	3	6,67	00:04:54	66,67 %
15.	yandex.ru	3	1,67	00:00:36	100,00 %

## 2 Источники трафика

### Оплачиваемый и бесплатный



**итого через поиск: 42 371 (источники: 15)**

Показать: **неоплачиваемый** | **итого** | **оплачиваемый**

## 2 Источники трафика

Сравнение с прошлым периодом

01.01.2011 - 31.03.2011

Календарь  Хронология

Декабрь							Январь 2011							Февраль						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2	31	1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	29	30	28	1	2	3	4	5	6
							31	1	2	3	4	5	6							

Диапазон дат: 01.01.2011 - 31.03.2011

Сравнить с прошлым

03.10.2010 - 31.12.2010

Применить Отмена

## Поисковые системы

01.01.2011 - 31.03.2011

Сравнение с: 03.10.2010 - 31.12.2010



# 3 Ключевые фразы

## Релевантность

### Источники трафика

- Обзор
- Прямой трафик
- Сайты-источники переходов
- Поисковые системы
- Все источники трафика

### Ключевые слова

- Campaigns
- Версии объявлений

### AdWords

	Ключевые слова	Посещения ↓	Кол-во просмотренных страниц за посещение	Среднее время пребывания на сайте	Новые посещения, %
1.	ipad 2 купить	525	3,13	00:02:24	53,33 %
2.	ipad 2	312	2,93	00:01:56	62,50 %
3.	купить ipad 2	214	3,55	00:02:15	57,01 %
4.	ipad 2 цена	139	2,62	00:02:52	80,58 %
5.	ipad 2 киев	132	2,57	00:02:02	43,94 %
6.	apple iphone 4	119	4,11	00:02:42	83,19 %
7.	apple ipad 2	118	3,72	00:02:21	59,32 %
8.	ipad 2 купить киев	117	3,27	00:01:50	51,28 %
9.	купить ipad 2 в киеве	117	2,10	00:02:04	19,66 %
10.	купить iphone 4	98	3,11	00:01:50	69,39 %
11.	чехлы для iphone 4	94	6,55	00:03:42	55,32 %
12.	айпад	85	3,01	00:01:11	94,12 %
13.	ipad купить	84	4,25	00:02:30	66,67 %
14.	айпад 2	81	4,68	00:03:04	80,25 %
15.	чехлы для ipad	79	5,58	00:03:41	59,49 %

### 3 Ключевые фразы

#### Long tail

**Расширенный фильтр**

К строке:     Строк на странице:   1-100 из 5 251

ipod 4g touch цена	3	apple ipad 2 wi-fi	2	apple macbook pro (mc371)	1
ipod 8gb цена	3	apple ipad 2 wi-fi + 3g 64gb (black)	2	apple macbook pro (mc372)	1
ipod classic 160 купить киев	3	apple ipad 2 wi-fi + 3g 64gb характерист	2	apple macbook pro (mc700) киев	1
ipod classic 160gb	3	apple ipad 2 wifi+3g 64gb	2	apple macbook pro 13 (mc724)	1
ipod classic купить	3	apple ipad 2 купить киев	2	apple macbook pro 13 early 2011 mc700	1
ipod touch 4g 32 gb regbntm	3	apple ipad 2 стоимость	2	apple macbook pro 13 mc724 киев	1
ipod touch 4g 32gb киев	3	apple ipad 2 цена в украине	2	apple macbook pro 13w`` core i5 2.3ghz	1
ipod touch 4g 32gb купить	3	apple ipad 2 цена	2	apple macbook pro 15 (mc723)	1
ipod touch 4g 32gb цена	3	ipad 2 в америке 16 32 64. цена	2	apple macbook pro 15 i5 цена	1
ipod touch 4g 8gb цена	3	ipad 2 в украине купить	2	apple macbook pro 15 mc721	1
ipod touch 4gen	3	ipad 2 грн	2	apple macbook pro 15 mc723	1
ipod touch 4gen 8gb	3	ipad 2 и iphone 4 отличия	2	apple macbook pro 15" core i5 2,4 ghz цп	1
ipod купить киев	3	ipad 2 киев цена	2	apple macbook pro 17 early 2011	1
lacie xtremkey 8gb	3	ipad 2 купить в украине	2	apple macbook pro 17 i7 описание	1
linksys e2000 купить	3	ipad 2 купить на украине	2	apple macbook pro 17 mc725	1

## 3 Ключевые фразы

Помним про сегмент

Сегменты с расширенными настройками: Все посещения ▲

### Сегменты по умолчанию

- Все посещения
- Новые посетители
- Вернувшиеся посетители
- Оплачиваемый поисковый трафик
- Бесплатный поисковый трафик
- Поисковый трафик
- Прямой трафик
- Трафик переходов

Применить Отмена

## 4 География посещений

### Страна

#### Посетители

Обзор

Наложение данных на карту

Новые и вернувшиеся

Языки

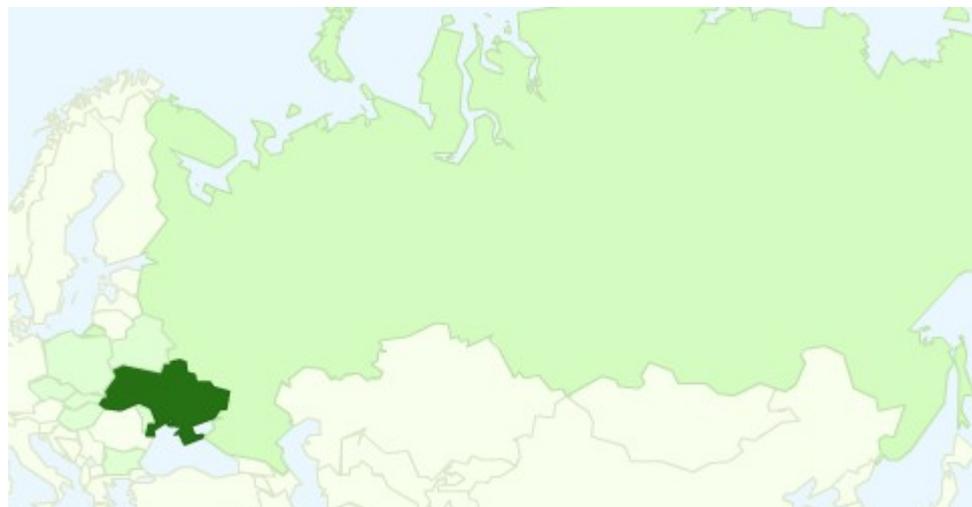
Тенденции поведения  
посетителей

Лояльность посетителей

Возможности браузеров

Сетевые параметры

Мобильные устройства



Уровень детализации: Страна	Посещения ↓	Кол-во просмотренных страниц за посещение	Среднее время пребывания на сайте	Новые посещения, %	Показатель отказов
Ukraine	12 228	3,89	00:03:01	57,54 %	51,86 %
Russia	719	1,82	00:00:55	88,46 %	73,71 %
Belarus	33	2,27	00:00:28	87,88 %	72,73 %
Moldova	18	2,44	00:01:35	94,44 %	72,22 %
Czech Republic	11	2,18	00:04:28	100,00 %	63,64 %

## 4 География посещений

### Город

Уровень детализации: <span>Город</span>	Посещения ↓	Кол-во просмотренных страниц за посещение	Среднее время пребывания на сайте	Новые посещения, %	Показатель отказов
Kyiv	<b>7 709</b>	4,11	00:03:23	52,09 %	50,51 %
Kharkiv	<b>559</b>	3,17	00:01:55	73,88 %	56,89 %
Odessa	<b>473</b>	3,01	00:02:11	65,12 %	53,70 %
Dnipropetrovs'k	<b>405</b>	3,64	00:02:49	65,93 %	49,88 %
Donets'k	<b>379</b>	3,68	00:02:33	71,50 %	46,70 %
L'viv	<b>348</b>	3,80	00:02:31	68,10 %	54,89 %
Kherson	<b>179</b>	3,37	00:02:03	58,10 %	59,78 %
Uzhhorod	<b>177</b>	4,15	00:02:33	60,45 %	52,54 %
Poltava	<b>169</b>	3,96	00:02:21	53,25 %	53,25 %
Luhans'k	<b>129</b>	3,51	00:02:47	77,52 %	54,26 %

## 5 Количество просмотренных страниц за посещение

### Средняя температура по больнице

#### 3,72 Кол-во просмотренных страниц за посещение



**Это много или мало?!**

#### Посетители

- Обзор
- Наложение данных на карту
- Новые и вернувшиеся
- Языки
- Тенденции поведения посетителей
- Посещения
- Абсолютно уникальные посетители
- Просмотры страниц
- Среднее число просмотров страниц**
- Время пребывания на сайте
- Показатель отказов

5 Количество просмотренных страниц за посещение  
 Детализация

Каталоги товаров

Много просмотров

Ключевое слово	Целевая страница	Посещения	Кол-во просмотренных страниц за посещение
ipad 2 купить	/catalog/apple_ipad_2	429	3,02
macbook pro	/catalog/MacBook_Pro	326	3,62
купить iphone 4	/catalog/iphone_4	258	3,42
ipad 2	/catalog/apple_ipad_2	253	2,80
чехлы для iphone 4	/catalog/cases_for_iPhone_4	209	7,88
купить ipad 2	/catalog/apple_ipad_2	184	3,30
iphone 4 купить	/catalog/iphone_4	172	2,74
iphone 4 киев	/catalog/iphone_4	161	3,68
iphone 4 цена	/catalog/iphone_4	147	2,99
чехол для iphone 4	/catalog/cases_for_iPhone_4	130	8,48

5 Количество просмотренных страниц за посещение  
 Детализация

Страница товара

Мало просмотров

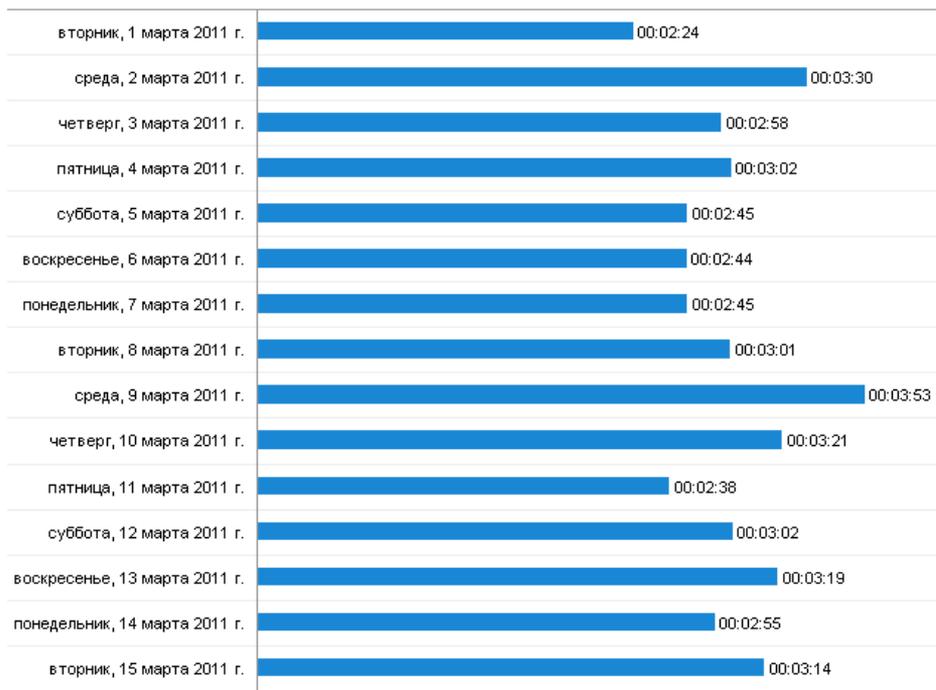
Ключевое слово	Целевая страница	Посещения	Кол-во просмотренных страниц за посещение
apple iphone 4 16gb	/products/903	21	2,95
iphone 4 16gb	/products/903	16	1,25
iphone 4 16 gb	/products/903	10	2,60
iphone 4 купить	/products/903	7	1,57
iphone 4 цена	/products/903	5	1,40
продажа apple iphone 4 16gb киев	/products/903	4	1,00
iphone 4 mod2011 (16gb)	/products/903	3	1,00
айфон 4 цена в украине	/products/903	3	1,00
купить apple iphone 4 16gb	/products/903	3	1,00
apple iphone 4 16 gb	/products/903	2	1,50

## 6 Время пребывания на сайте и показатель отказов

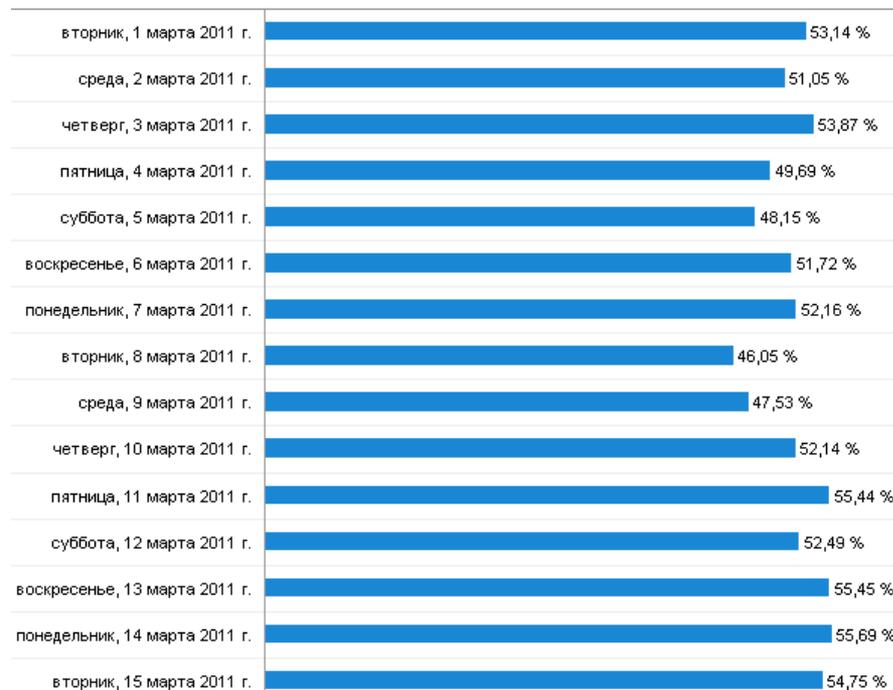
Средняя температура по больнице

# Это много или мало?!

00:02:52 Среднее время пребывания на сайте



53,29 % Показатель отказов



# 6 Время пребывания на сайте и показатель отказов

## Детализация

Каталоги товаров

Мало времени и мало отказов

Страница	Нет	Просмотры страниц ↓	Средн. длительность просмотра страницы	Показатель отказов
<a href="/catalog/apple_ipad_2">/catalog/apple_ipad_2</a>		4 912	00:01:35	58,11 %
<a href="/catalog/iphone_4">/catalog/iphone_4</a>		2 522	00:01:04	56,01 %
<a href="/">/</a>		2 299	00:01:38	32,10 %
<a href="/catalog/cases_for_iPhone_4">/catalog/cases_for_iPhone_4</a>		1 372	00:00:52	35,01 %
<a href="/catalog/cases_ipad_2">/catalog/cases_ipad_2</a>		1 246	00:00:51	35,02 %
<a href="/catalog/MacBook_Pro">/catalog/MacBook_Pro</a>		876	00:01:11	55,84 %
<a href="/catalog/ipadcases">/catalog/ipadcases</a>		780	00:00:47	26,92 %
<a href="/catalog/apple_ipad">/catalog/apple_ipad</a>		693	00:00:49	69,15 %
<a href="/sections/contacts">/sections/contacts</a>		627	00:01:45	48,00 %
<a href="/catalog/MacBook_Air">/catalog/MacBook_Air</a>		620	00:00:56	43,88 %

## 6 Время пребывания на сайте и показатель отказов

### Детализация

Проблемная страница  
Страницы товаров

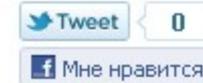
Мало времени и много отказов  
Много времени и много отказов

Страница	Нет 	Просмотры страниц 	Средн. длительность просмотра страницы	Показатель отказов
 /products/903		556	00:01:40	75,82 %
 /products/1413		420	00:02:15	63,08 %
 /products/915		360	00:01:57	76,47 %
 /products/1410		333	00:02:13	82,86 %
 /products/1419		261	00:01:42	36,17 %
 /products/1111		195	00:02:08	75,22 %
 /products/1147		177	00:01:33	79,28 %
 /products/1449		163	00:00:58	92,31 %
 /products/1138		130	00:03:24	96,55 %
 /products/1414		128	00:02:12	46,15 %

## 6 Время пребывания на сайте и показатель отказов

### Проверка страницы

#### Цветные Apple iPhone 4



есть в наличии

**0 грн.**

\$ 0

Купить

#### Доставка

по Киеву: 25 грн  
в регионы: уточняйте

[Подробнее →](#)

#### Гарантия

Гарантия: уточняйте

[Подробнее →](#)

#### Оплата

- наличными в магазине
- наличными курьеру
- безналичный расчет
- банковский перевод — комиссия 1%
- WebMoney (online) — комиссия 6%
- Visa/MasterCard (online) — комиссия 2,5%

[Подробнее →](#)

7

## Цели

## Конверсии

## Коэффициент достигнутых конверсий

01.03.2011 - 31.03.2011



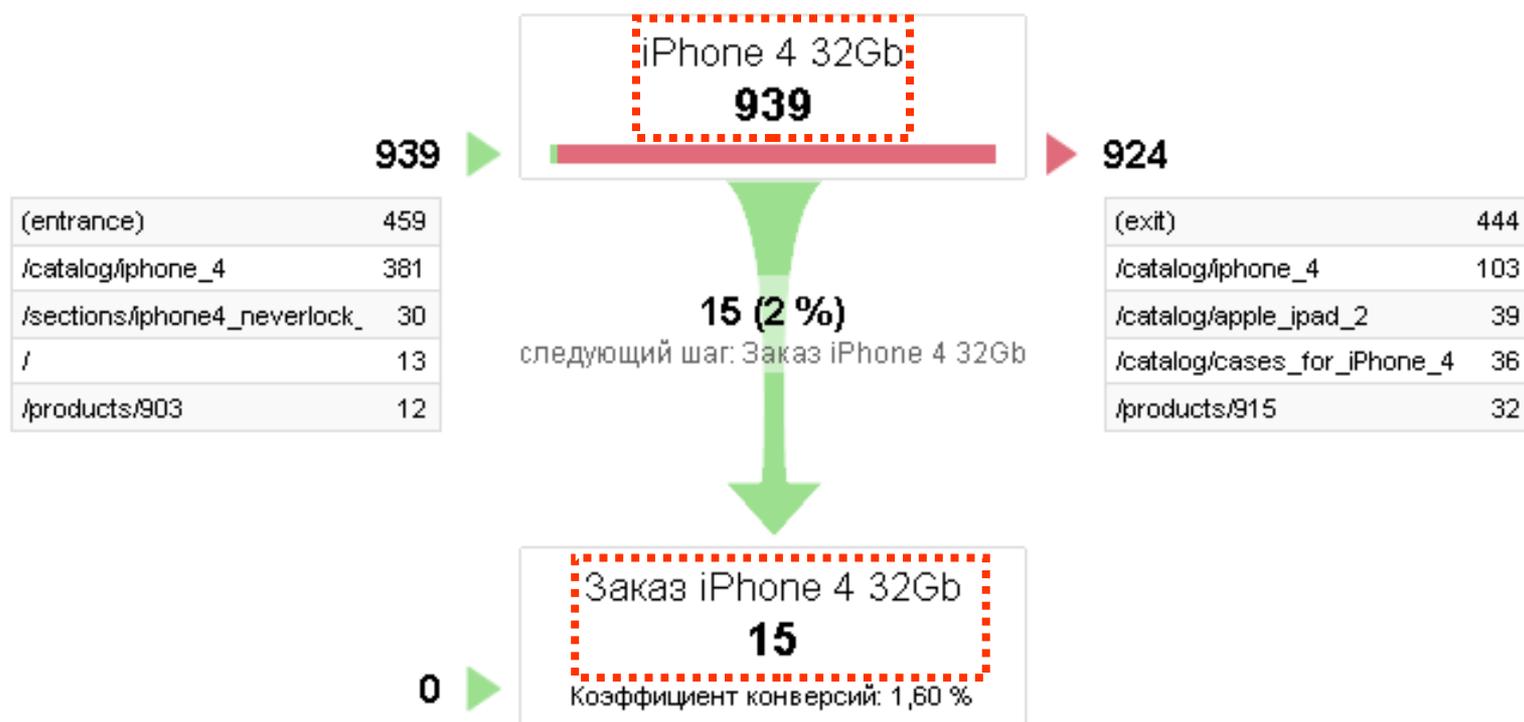
## 3,01 % Общий коэффициент достигнутых конверсий

Выбрать цель: Все цели

вторник, 1 марта 2011 г.	3,92 %
среда, 2 марта 2011 г.	5,37 %
четверг, 3 марта 2011 г.	5,25 %
пятница, 4 марта 2011 г.	1,91 %
суббота, 5 марта 2011 г.	5,39 %
воскресенье, 6 марта 2011 г.	1,27 %

## 7 Цели

### Визуализация последовательностей



## 8 E-commerce

### Электронная торговля

#### Общий доход

07.03.2011 - 13.03.2011



#### 6 912,00 \$ Доход

понедельник, 7 марта 2011 г.	14,24 % (984,00 \$)
вторник, 8 марта 2011 г.	10,42 % (720,00 \$)
среда, 9 марта 2011 г.	14,58 % (1 008,00 \$)
четверг, 10 марта 2011 г.	26,27 % (1 816,00 \$)
пятница, 11 марта 2011 г.	0,00 % (0,00 \$)
суббота, 12 марта 2011 г.	34,49 % (2 384,00 \$)
воскресенье, 13 марта 2011 г.	0,00 % (0,00 \$)

#### Электронная торговля

- Обзор
- Общий доход**
- Кoeffициент конверсии
- Средняя стоимость заказа
- Эффективность продукта
- Транзакции
- Посещения до покупки
- Число дней до покупки

## 8 E-commerce

## Обзор продукта

Товар

Кол-во покупок

Стоимость

Продукты Просмотр:     

Количество	Уникальные покупки	Доход от продукта	Средняя цена	Среднее кол-во	
<b>10</b> % всего сайта: <b>100,00 %</b>	<b>10</b> % всего сайта: <b>100,00 %</b>	<b>6 432,00 \$</b> % всего сайта: <b>100,00 %</b>	<b>643,20 \$</b> Сайт средн: <b>643,20 \$ (0,00 %)</b>	<b>1,00</b> Сайт средн: <b>1,00 (0,00 %)</b>	
Продукт	Количество ↓	Уникальные покупки	Доход от продукта	Средняя цена	Среднее кол-во
1. <a href="#">Belkin TuneBase FM with Hands-Free (BL-F8Z441EAB)</a>	3	3	2 160,00 \$	720,00 \$	1,00
2. <a href="#">LaCie Coat 13 Pink (LC-130919)</a>	2	2	480,00 \$	240,00 \$	1,00
3. <a href="#">SGP Leather Case Gariz for Apple iPhone 4 Black(PL-IP4F1)</a>	2	2	1 600,00 \$	800,00 \$	1,00
4. <a href="#">Apple ПО Mac OS X Snow Leopard Retail Upgrade (MC573)</a>	1	1	352,00 \$	352,00 \$	1,00
5. <a href="#">Piel Frama Magnetic Case Black for iPhone 4</a>	1	1	1 120,00 \$	1 120,00 \$	1,00
6. <a href="#">SGP Vintage SE Leather Case for iPad</a>	1	1	720,00 \$	720,00 \$	1,00

Вопросы

